



## המשרד לשוויון חברתי

# בקשה לקבלת מידע R.F.I הקמת מערך סיוע לאזרחים ותיקים בשעת חירום והפעלתו

המשרד לשוויון חברתי (להלן - **המשרד**) מעוניין בקבלת מידע על גופים המסוגלים ומעוניינים לבצע פרויקט הקמת מערך מתנדבים, הכשרתם והפעלתם בשעת חירום לסיוע לאזרחים ותיקים ברחבי הארץ, וזאת בהתאם למפורט בסעיף 1 להלן (**הפרויקט**) או לקבל מידע על אפיקים נוספים להקמת מערך סיוע לאזרחים ותיקים בשעת חירום והפעלתו, כמפורט בסעיף 2 להלן.

1. מבוקש לקבל מידע על גופים המסוגלים ומעוניינים לבצע פרויקט מוגדר של הקמת מערך מתנדבים בסיוע לאזרחים ותיקים בשעת חירום והפעלתו:

הגוף עמו יתקשר המשרד (להלן - **נותן השירותים**) יתחייב בין היתר להעמיד לרשות המשרד לפחות אלף מתנדבים בפריסה ארצית, שיאושרו לפרויקט בהתאם לאמות מידה שיקבע המשרד.

בזמן שגרה נותן השירותים יפעל לביצוע הכשרות למתנדבים, יבצע באמצעות המתנדבים מיפוי של אזרחים ותיקים ברשויות מקומיות, תוך מיפוי צרכים אישיים ורוחביים לקראת שעת חירום, ביצוע תרגילים למתנדבים כהכנה לשעת חירום, ריענון הכשרות.

בשעת חירום נותן השירותים יפעיל את המתנדבים בסיוע לאזרחים ותיקים על פי הנחיות המשרד, ובתוך כך, המתנדבים יגיעו לבתי אזרחים ותיקים בהתאם לצורך העולה ממצב החירום, לתוכנית עבודה ולאפיון הצרכים שנעשה בשגרה למתן מענה לצרכיהם המיוחדים של האזרחים הוותיקים בשעת חירום.

נותן השירותים יפעל לתיאום ביצוע השירותים מול נציגים רלוונטיים ברשויות המקומיות. הפרויקט יבוצע בפריסה ארצית, לרבות ביישובי מגזר המיעוטים.

התקציב שעמיד המשרד לנושא, המוערך בכ-2.4 מלש"ח כולל מע"מ (לכל תקופת הפרויקט) יקבע בין היתר בהתחשב בסכומים הנדרשים בעבור העמדת כוח אדם לניהול הפרויקט, ביצוע ההכשרה, ציוד אישי למתנדב ותפעול אירוע החירום. נותן השירותים יעמיד מנהל פרויקט במשרה מלאה ומשרדים על חשבונו והמשרד לא ישלם כל תקורה לספק.

להלן דרישות סף אשר צריכות להתקיים אצל נותן השירותים:

- א. נותן השירותים הוא תאגיד הרשום כד"ן במדינת ישראל במרשם הרשמי הרלבנטי.
- ב. לנותן השירותים אישור ניהול תקין לשנת 2019 מרשם העמותות, אם נותן השירותים הוא עמותה, או מרשם ההקדשות אם נותן השירותים הוא חברה לתועלת הציבור.
- ג. נותן השירותים הינו בעל יכולת לביצוע הפרויקט בפריסה ארצית. בסעיף זה פריסה ארצית משמעותה כי לנותן השירותים יכולת לפעול במסגרת מתקנים ב-20 רשויות מקומיות שונות, אחת לפחות בכל אחד מהאזורים הבאים: מחוז צפון, מחוז חיפה, מחוז תל אביב, מחוז מרכז, מחוז ירושלים, מחוז דרום, יהודה ושומרון.
- ד. נותן השירותים בעל יכולת להעמדת לפחות אלף מתנדבים.
- ה. נותן השירותים בעל ניסיון מוכח בהעמדת מאות מתנדבים ושימורם.

2. מבוקש לקבל מידע על אפיקים נוספים להקמת מערך סיוע לאזרחים ותיקים בשעת חירום והפעלתו -

הצגת המודל המוצע וככלל זה פירוט כלל רכיבי המודל, מרכיבי המערך, תפעול המערך בזמן שגרה כולל תהליחות והדרכות ותרגולות, אופן מיפוי אזרחים ותיקים ברשויות המקומיות, תפעול המערך בשעת חירום, תיאום מול רשויות.

פרטים על גוף/גופים פוטנציאליים לביצוע המודל המוצע וככלל זה: יכולת לניהול מיזם בפריסה מקומית או ארצית, יוקף יכולת להעמדת כוח אדם במסגרת המודל המוצע, ניסיון רלוונטי.

מובהר כי על הצעות לכלול הצעות ורעיונות להפעלת פרויקט בפריסה ארצית לרבות ביישובי מגזר המיעוטים. דרישות הסף המפורטות בסעיף 1 לעיל אינן צריכות להתקיים במוסרי המידע לפי סעיף 2 זה.

האמור לעיל ולהלן הנו תמצית כללית בלבד ונוסח הפנייה המלא לקבלת מידע (R.F.I) הכולל פרטים נוספים על הפרויקט, אופן מסירת המידע, טופס מתן המידע ועוד מפורטם באתר האינטרנט של המשרד לשוויון חברתי.

לקבלת עותק של נוסח הפנייה המלא, טופס מתן המידע וכל שאילה ניתן לפנות למרכז ועדת שוויון חברתי. אברמוב לדוא"ל [michrazim@mse.gov.il](mailto:michrazim@mse.gov.il).

את המידע יש להעביר למשרד לשוויון חברתי לא יאוחר מיום **שלישי 29.10.2019**, ל **תשרי 9 שעה 12:00** על פי המפורט בנוסח הפנייה מלא לקבלת מידע ובכפוף לאמור בו.

מודגש כי ניתן למסור מידע ביחס לאחד מן הנושאים המפורטים בסעיפים 1 ו-2 לעיל או ביחס לשניהם.

ניתן לבקש בהבהרת או מענה לשאלות בקשר להליך זה ולתנאיו באמצעות פנייה אל מרכז ועדת המכרזים - מר מיכאל אברמוב לדוא"ל [michrazim@mse.gov.il](mailto:michrazim@mse.gov.il). שי לרשום בכותרת הפנייה - "בקשה לקבלת מידע R.F.I - הקמת מערך סיוע לאזרחים ותיקים בשעת חירום והפעלתו - שאלות פנייה".

על מנת להימנע מבלבול, שאלות פנייה - שאלות פנייה להגיע למשרד עד יום 6.10.2019 (כולל). רק תשובות והבהרות שפורסמו באתר המשרד תחייבנה את המשרד.

תשומת הלב שבמהלך חול המועד סוכות (15.10.2019 - 21.10.2019) המשרד אינו פעיל ולא ניתן מענה טלפוני או אחר. על מוסרי המידע חלה החובה לבדוק כי דוא"ל ששלחו (אם שלחו) התקבל במלואו בידי מרכז ועדת המכרזים בטלפון 02-6547041.

יודגש כי בקשה זו מהווה שלב ראשוני של איסוף מידע בלבד ואינה בגדר בקשה להציע הצעות או חלק מהליכי מכרז או הליך מחייב אחר ובעקבותיה ישקול המשרד, ככל שימצא לנכון, את המשך פעולותיו בהתאם לשיקולים מקצועיים וענייניים. אין בפנייה זו כדי ליצור מחויבות כלפי מי מהמשיבים הפנייה והתנאים המחייבים לפרויקט, ככל שהמשרד ימצא לנכון לבצע פרויקט כלשהו, יהיו התנאים שפרסם המשרד לעניין. אין בפנייה משום התחייבות מצד המשרד להמשיך ולפעול בעקבותיה בהליך כלשהו, לרבות בהליך התקשרות בנוגע לנושא הפניה המפורט לעיל.

בכל מקרה של סתירה בין מודעה זו לבין נוסח הפנייה המלא לקבלת מידע, יגבר האמור בנוסח הפנייה המלא לקבלת מידע.